

# Elevi AS

## Üldtingimused

elevi-ut-181228

Redaktsioon kehtiv alates: 01.01.2019

### 1. MÕISTED

Alljärgnevalt on defineeritud mõisted, mida kasutatakse käesolevates Üldtingimustest ning teistes Kliendiga sõlmitavates Lepingu tingimusi sätestatavates dokumentides, kui sellistes teistes tingimustes ei ole sätestatud teisiti. Sõltuvalt kontekstist võivad nimetatud mõisted esineda nii ainsuses kui ka mitmuses.

<b>Andmete Töötlemise Põhimõtted</b>	Teenuseosutaja poolt välja töötatud ja kehtestatud põhimõtted ning reeglid, mille alusel toimub Teenuse osutamise käigus Kliendiga seotud andmete töötlemine;
<b>Liitumistingimused</b>	Liitumistingimused on Lepingu osaks olev dokument, kus sätestatakse Kliendispetsiifilised andmed, tema poolt ostetava Teenuse või kauba andmed ning muud Lepingu sõlmimisel Teenuseosutaja ja Kliendi poolt eraldi läbiräägitavad Lepingu eritingimused;
<b>Hinnakiri</b>	Teenuseosutaja Kodulehel avaldatud dokument, milles on sätestatud Teenuseosutaja poolt oma Klientidele osutatavate Teenuste ja nende osutamisega seoses müüdavate kaupade hinnad, hoolduse eest makstavad tasud, arveldamise kord, hinnapaketid ja muud Teenuste hinda puudutavad asjaolud, kui need pole sätestatud Tootetingimustes;
<b>Iseteenindus</b>	Teenuseosutaja Kodulehel avatud veebipõhine klienditeeninduskeskkond;
<b>Isikuandmed</b>	Teenuseosutaja'le Teenuse osutamise käigus teatavaks saanud Kliendi kohta käivad andmed, mis võimaldavad eraldi või kogumis Klienti identifitseerida;
<b>Kaup</b>	Teenuseosutaja poolt Kliendile müüdav vallasasi või tarkvara;
<b>Klient</b>	Teenuseosutaja'lt Teenuste või Kaupade ostmise eesmärgil Teenuseosutaja'ga lepingulistes suhetes olev täisealine füüsiline või õigusvõimeline juriidiline isik;
<b>Koduleht</b>	Teenuseosutaja koduleht <a href="http://www.elevi.ee">www.elevi.ee</a> ;

<b>Krediidilimiit</b>	Teenuseosutaja poolt konkreetse Kliendi suhtes rahaliselt määratletud Teenuste hinna piirsumma, mida ületavas osas ei ole Teenuseosutaja kohustatud Kliendile Teenuseid osutama enne selliste Teenuste eest tasumist;
<b>Leping</b>	Kliendi ja Teenuseosutaja vahel sõlmitud Teenuse osutamisele suunatud Leping, mis koosneb Liitumistingimustest, Üldtingimustest, Kliendi valitud Teenuse Tootetingimustest ning muudest Tingimustest;
<b>Liin</b>	Seadmed, mis ühendavad Ühenduspunkti Lõpp-punktiga;
<b>Lõpp-punkt</b>	Kliendi juurdepääsupunkt Võrgule;
<b>Pool(ed)</b>	Vastavalt kontekstile kas Teenuseosutaja või Klient kas eraldi või koos;
<b>Seadmed</b>	Kõik seadmed ning asjad, mille Teenuseosutaja annab Teenust tarbiva Kliendi kasutusse, sh Terminaliseade; wifi ruuter; switch; torud; toiteseadmed ja –kaablid; sidekaablid v.a. ehitisega püsivalt ühendatud sidekaablid, mille eemaldamine kahjustaks ehitist; mastid, tugijalad;
<b>Sideteenus</b>	Kliendi poolt valitud ning Teenuseosutaja poolt pakutav üldkasutatava elektroonilise side teenus, mille sisuks on üldkasutatava elektroonilise side võrguga vajaliku ühenduse loomine ja selle säilitamine;
<b>Teenuseosutaja</b>	Elevi AS (äriregistri kood 12349570, aadress Ahtri 12, Tallinna linn, Harju maakond, 10151), mis on Eestis registreeritud elektroonilise side ettevõtja ning mis osutab Kliendile Lepingu alusel Teenuseid;
<b>Tootetingimused</b>	Teenuseosutaja Koduleheküljel Kliendile kättesaadavaks tehtud Teenuse omadusi kirjeldav dokument, mis määratleb Teenuste, parameetrid ja kasutamistingimused, kvaliteedinõudeid, Kliendile pakutavaid hooldusteenuseid, Kliendi lõppseadme nõudeid ja muid Teenuse või Kauba kasutamise seisukohalt olulisi andmeid;
<b>Teenus</b>	Teenuseosutaja poolt Kliendile osutatav Sideteenus või muu teenus;
<b>Terminaliseade</b>	Tehniline vastuvõtja või selle osa, mis läbi Ühenduspunkti ühendatuna võimaldab saata, vastu võtta või töödelda signaale ja mis on vajalik Kliendile Teenuse osutamiseks;
<b>Tingimused</b>	Kodulehel Kliendile kättesaadavaks tehtavad Üldtingimused, Liitumistingimused, Tootetingimused, Hinnakiri ning muud Teenuseosutaja poolt kehtestatud tingimused, mis kehtestavad üheskoos Kliendi ja Teenuseosutaja vahel sõlmitava Lepingu tingimused;

<b>Tööpäev</b>	Kalendripäev, mis ei ole Eesti Vabariigis puhkepäev ega riigipüha;
<b>Võrk</b>	Elektroonilise side võrk koos selle tööks vajalike lülitusseadmetega ning muude tugisüsteemidega, mis võimaldab signaalide edastamist kaabli kaudu, raadioside või muude vahenditega. Teenuseosutaja osutab Teenust Võrgu kaudu;
<b>Õigusaktid</b>	Eesti Vabariigis kehtivad õigusaktid;
<b>Ühenduspunkt</b>	Kliendi Terminaliseadme Liiniga ühendamise koht;
<b>Üldtingimused</b>	Käesolevad Teenuseosutaja Teenuste osutamise ja Kaupade müügi üldised tingimused.

## 2. LEPINGU DOKUMENDID

- 2.1. Kliendi ja Teenuseosutaja vahel sõlmitava Lepingu sisu moodustavad Liitumistingimused, käesolevad Üldtingimused, Hinnakiri, Tootetingimused ning muud võimalikud Tingimused, millele on Liitumistingimustes viidatud ja millega Kliendil on olnud võimalus enne Lepingu sõlmimist tutvuda.
- 2.2. Kliendi poolt soetatav Teenus või Kaup on identifitseeritud Liitumistingimustest ning Teenuse või Kauba omadused on sätestatud vastavates Tootetingimustes, mida võivad täiendada muud Tingimused.
- 2.3. Lepingus reguleerimata küsimustes kohaldavad Pooled Õigusaktides sätestatud.
- 2.4. Lepingu erinevate dokumentide vahelise vastuolude korral lähtutakse prioriteetsuse määramisel alljärgnevast järjestusest, alustades kõige prioriteetsemast:
  - 2.4.1. Liitumistingimused;
  - 2.4.2. Tootetingimused (sh hooldusteenuse tingimused, Stardipaketi tingimused ja kampaaniatingimused);
  - 2.4.3. Hinnakiri;
  - 2.4.4. Andmete Töötlemise Põhimõtted;
  - 2.4.5. Käesolevad Üldtingimused;
  - 2.4.6. Muud Tingimused.

## 3. LEPINGU SÕLMIMINE

- 3.1. Lepingu sõlmimine Kliendi ja Teenuseosutaja vahel toimub vastava Kliendi avalduse alusel, mille Teenuseosutaja lahendab 30 päeva jooksul arvates selle saamisest. Teenuseosutaja'l on õigus keelduda Kliendiga Lepingu sõlmimisest, kui:
  - 3.1.1. Lepingu sõlmimise avalduse esitamise ajal ei ole isiku poolt soovitud piirkonnas ja viisil Terminaliseadme ühendamine Võrguga tehniliselt võimalik või muul objektiivsel põhjusel Teenuse osutamine võimalik;

- 3.1.2. avalduse esitaja ei ole andnud oma isiku identifitseerimiseks või temale teadete edastamiseks vajalikke andmeid või soovitud Sideteenuse osutamist võimaldava Võrguga ühendamise asukoha aadressi;
- 3.1.3. avalduse esitaja esitab avalduse esitamisel või Lepingu sõlmimisel ebaõigeid andmeid;
- 3.1.4. avalduse esitajal on sissenõutav võlgnevus talle osutatud Teenuste või müüdüd Kaupade eest, või;
- 3.1.5. avalduse esitaja suhtes toimub pankrotimenetlus.
- 3.2. Kliendiga sõlmitakse Leping, kui Klient ja Teenuseosutaja esindaja on allkirjastanud kirjalikult paber kandjal või digitaalselt allkirjastatud vormis Liitumistingimused. Klient võib Liitumistingimusi allkirjastada ka digitaalse seadme ekraanile oma allkirja kirjutades ning Pooled loevad selle võrdväärseks kirjaliku vormiga.
- 3.3. Kliendi võib Lepingu sõlmimisel esindada isik, kellele Klient on väljastanud vähemalt kirjalikus vormis volikirja.
- 3.4. Kliendi poolt ostetav Teenus ja valitud Stardipakett fikseeritakse Liitumistingimustes.
- 3.5. Tingimused on Kliendile tutvumiseks kättesaadavad Kodulehel. Klient kohustub Tingimustega enne Lepingu sõlmimist tutvuma. Liitumistingimustele allkirja andes kinnitab Klient, et ta on nendega enne Lepingu allkirjastamist tutvunud ning Kliendi soovil on nende sisu Kliendile selgitatud.
- 3.6. Teenuseosutaja võib Kliendilt nõuda Lepingu sõlmimisel või sõlmitud Lepingu kehtivuse ajal täitmist tagavate tagatiste (eelkõige käendus) esitamist, kui on alust arvata, et Klient ei pruugi olla võimeline oma Lepingust tulenevaid kohustusi kohaselt täitma.

#### 4. STARDIPAKETT

- 4.1. Lepingu sõlmimise järgselt korraldab Teenuseosutaja Kliendile valimiseleku Sideteenuse tarbimiseks Kliendi poolt, mis koosneb Teenuseosutaja poolt Seadmete Kliendi valdusesse andmisest ning Teenuseosutaja poolt teostatavatest tegevustest Teenuse tarbimisvalmidusse seadmisel („**Stardipakett**“).
- 4.2. Erinevate Stardipakettide tingimused (sh tähtajalisus, hind, lõpetamise tingimused, sanktsioonid, seadmete kasutamise tingimused jms) on fikseeritud eraldiseisvates Tootetingimustes. Kliendi valitud Stardipaketi Tootetingimused saavad Lepingu osaks. Stardipaketi maksumuse ja selle lõpetamisega Kliendile kaasnevate kulude arvestamisel on lähtutud põhimõttest, et Klient hüvitab Teenuse osutamise sisseseadmisega kaasnevad kulud.
- 4.3. Teenuseosutaja pakub kolme Stardipaketti, millest osade Teenuste puhul on kasutatavad kõik Stardipaketid ning osade Teenuste puhul on kasutatavad vaid osad Stardipaketid vastavalt Tootetingimustes sätestatule:
  - 4.3.1. **Stardipakett tähtajalise liitumisega (Stardipakett A)** – Kliendile korraldatakse Teenuse tarbimiseks vajalik liitumine ning Seadmed. Klient sõlmib Teenuse tarbimiseks vähemalt 2-aastase tähtajaga Lepingu, mille ennetähtaegsel lõpetamisel tuleb Kliendil tasuda Teenuseosutaja’le seni tarbitud Teenuse eest ning lisaks kokkuleppeline tasu ühekordse maksena suuruses, mis vastab Hinnakirja järgsele Stardipaketi väljaostu hinnale Lepingu lõppemise seisuga. Lepingu lõpetamisel kuuluvad Kliendile antud vara, sh Seadmed Teenuseosutaja’le tagastamisele.
  - 4.3.2. **Stardipakett osamaksetega tasumisel (Stardipakett B)** - Kliendile korraldatakse Teenuse tarbimiseks vajalik liitumine ning Seadmed. Klient saab tasuda Stardipaketi eest kas intressimaksete vabade osamaksetena (osamaksetega tasumine) või intressiga osamaksetega (intressiga järelmaks) sõltuvalt sellest, milline lahendus Liitumistingimustes Poolte vahel kokku lepatakse. Kliendil on kokkuleppel Teenuseosutaja’ga õigus Stardipaketi osamaksed tasuda kiiremini kui kokku lepitud tasumisgraafik. Stardipaketi hinna ennetähtaegsest tasumisest tuleb Teenuseosutaja’le teatada ette vähemalt 30

kalendripäeva. Lepingu lõpetamisel kuuluvad Kliendile antud vara, sh Seadmed Teenuseosutaja'le tagastamisele.

- 4.3.3. **Stardipaketi rent** (*Stardipakett C*) – Kliendile korraldatakse Teenuse tarbimiseks vajalik liitumine ning Seadmed. Klient tasub Stardipaketi eest igakuiselt Liitumistingimustes kokku lepitud rahasumma. Kliendil on õigus Stardipakett lõpetada, teatades sellest ette vähemalt 90 kalendripäeva. Lepingu lõpetamisel kuuluvad Kliendile antud vara, sh Seadmed Teenuseosutaja'le tagastamisele.
- 4.3.4. **Stardipaketi väljaostmine** (*Stardipakett D*) – Kliendile korraldatakse Teenuse tarbimiseks vajalik liitumine ning Seadmed. Klient tasub Stardipaketi eest vastavalt Hinnakirjale. Lepingu lõpetamisel kuuluvad Kliendile antud vara, sh Seadmed, Kliendile tingimusel, et Kliendil ei ole Lepingu lõppemise seisuga võlgnevust Teenuseosutaja ees.
- 4.4. Klient valib Lepingu sõlmimisel endale sobiva Teenuseosutaja poolt pakutava Stardipaketi, milline valik fikseeritakse Liitumistingimustes.
- 4.5. Klient kohustub tagama Teenuseosutaja esindajale juurdepääsu ruumidele ja aladele, mis on vajalik Stardipaketi sisseadmiseks, ning võimaldama kõigi liitumiseks vajalike tööde teostamist.
- 4.6. Klient vastutab selle eest, et tema kasutatavad seadmed võimaldavad Teenuseid ja Kaupu kasutada. Teenuseosutaja ei vastuta selle eest, kui Kliendi seadmed ei sobi Kliendi valitud Teenuse eesmärgipäraseks ja täies mahus kasutamiseks. Kliendile kuuluvad seadmed ja kaablid peavad vastama Eesti Vabariigis kehtestatud nõuetele ning olema sobilikud Kliendi valitud Teenuse tarbimiseks.
- 4.7. Klient tasub Teenuse ja Kaupade kasutamisest tekkiva elektrienergia kulu.

## 5. TEENUSTE KASUTAMINE

- 5.1. Klient kohustub tagama tema kasutatavale Terminaliseadmele ja muudele Teenuste kasutamiseks vajalikele seadmetele elektritoite ning valmisoleku selliste seadmete kasutamiseks Kliendi tarbimiskohas. Klient vastutab Teenuse kasutamiseks vajalike juhtmete ja vooluallikate korrasoleku eest.
- 5.2. Kui Teenuse osutamiseks on vajalik Kliendi asukohas Liini ehitamine, siis annab Klient Teenuseosutaja'le Lepingu sõlmimisega õiguse selliseid ehitustöid teostada. Ehitustööde teostamisel valib tehnilise lahenduse Teenuseosutaja, arvestades mõistlikult Kliendi eelistusi ja soove.
- 5.3. Teenuseosutaja'l on õigus Teenuse tehnilisi lahendusi omal äranägemisel muuta (eelkõige kaasajastada), kui selle käigus säilivad Kliendile osutatava Teenuse kokkulepitud omadused. Klient kohustub võimaldama Teenuseosutaja'l selliste lahenduste muutmist.
- 5.4. Teenuse kasutamise lõpetamisel kohustub Klient tagastama Teenuseosutaja'le kõik talle antud Seadmed vähemalt samas seisukorras milles need olid Kliendile üleandmisel, arvestades normaalset kulumist.
- 5.5. Kliendil on õigus:
  - 5.5.1. Nõuda Teenuseosutaja'lt Lepingu tingimustele vastava Teenuse osutamist;
  - 5.5.2. Nõuda Teenuse tarbimist takistavate rikete kõrvaldamist;
  - 5.5.3. Saada Teenuseosutaja'lt teavet tema tarbitava Teenuse kohta ulatuses, milles Teenuseosutaja'l on juurdepääs sellisele infole ning see ei ole takistatud õigusaktidest tulenevate piirangutega, samuti muude Lepingu tingimustega;
  - 5.5.4. Paluda Teenuseosutaja'lt Teenuse osutamise piiramist omal soovil;
  - 5.5.5. Lõpetada Leping vastavalt Lepingus sätestatud tingimustele;
  - 5.5.6. Kasutada talle õigusaktidega kehtestatud õigusi.

- 5.6. Kliendil on kohustus:
- 5.6.1. Informeerida Teenuseosutaja't koheselt Kliendi kontaktandmete muutumisest;
  - 5.6.2. Teavitada Teenuseosutaja't Kliendile väljastatud ainulaadse juurdepääsuparooli või muu taolise individuaalse juurdepääsuvahendi kaotamiskust või kolmandatele isikutele teatavaks saamisest;
  - 5.6.3. Informeerida Teenuseosutaja't Kliendi suhtes pankroti-, likvideerimis- või sundlikvideerimise menetluse algatamisest, Kliendi kui juriidilise isiku lõpetamisest;
  - 5.6.4. Informeerida Teenuseosutaja't muudest asjaoludest, mis võivad takistada või teha võimatuks Lepingu täitmise Kliendi poolt;
  - 5.6.5. Tagastada Teenuse kasutamise lõppemise järgselt Lepingus kokku lepitud tähtaja jooksul Seadmed korrasolevana (arvestades tavapärasest amortisatsiooni) ja puhtana ning hüvitama Teenuseosutaja'le Seadmete hävimise või kahjustumisega seotud kahju Hinnakirja alusel või selle puudumisel tegelikult tekkinud kahju suuruse alusel;
  - 5.6.6. Tagada Seadmete kasutamiseks vajalike ja nõuetele vastava vooluvõrgu olemasolu;
  - 5.6.7. kasutada Teenust ainult selleks sobilike seadmetega;
  - 5.6.8. Installeerida Seadmete tarkvarauuendused, kui need on Kliendile kättesaadavaks tehtud;
  - 5.6.9. Mitte häirida Võrgu tööd ja selle kasutamist teiste isikute poolt;
  - 5.6.10. Kasutada oma õigusi heauskselt ning Teenuseosutaja'le kahju tekitamist vältival viisil, sh teavitama Teenuseosutaja't kahju tekkimisest või selle ohust ning võtma kasutusele meetmeid sellise ohu või kahju kõrvaldamiseks või vältimiseks;
  - 5.6.11. Mitte kasutada Teenust masspostituste tegemiseks või nende tegemise kaasaaitamiseks. Masspostitused on käesoleva Lepingu tähenduses ka anonüümsete või ebaõigete saatjaandmetega sõnumite põhjendamatult massiline edastamine saatjatele, kes ei ole selliste postituste saamiseks soovi avaldanud;
  - 5.6.12. Taluda Teenuseosutaja poolt Kliendile kuuluvate seadmete seadistuste muutmist, kui see on vajalik Teenuse kvaliteetseks osutamiseks.
- 5.7. Kui Kliendile osutatav Teenus ei vasta kokkulepitud kvaliteeditingimustele, siis sellest põhjustatud kahju ja ebamugavuste hüvitamiseks kohustub Klient tegema Teenuseosutaja'le vastavasisulise kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis allkirjastatud avalduse, kus on selgitatud kahju ja ebamugavuste tekkimisega seotud asjaolusid ning esitatud rahalist või mitterahalist hüvitusnõuet põhjendavad asjaolud ja tõendid, kusjuures avaldus peab olema Teenuseosutaja'le esitatud allkirjastatult 3 kalendripäeva jooksul peale kvaliteeditingimuste mittevastavuse ilmnenemise. Kliendil on õigus nõuda Teenuse eest tasumisele kuuluva Tasu proportsionaalselt vähendamist selle aja võrra, mille jooksul ei saanud Klient Teenust kokkulepitud kvaliteediga kasutada. Kui Kliendil tekib Teenuse ebakvaliteetsuse tõttu kahju ning see kuulub Lepingu alusel hüvitamisele, siis ei ole Kliendile makstav hüvitis suurem kui vastava perioodi Teenuse kasutamise eest Teenuseosutaja'le makstav Tasu suurus.

## 6. SEADMETE TAGASTAMINE

- 6.1. Klient kohustub tagastama Seadmed 7 kalendripäeva jooksul arvates Teenuse kasutamise lõpetamise kuupäevast, või kui need kuuluvad tagastamisele muul põhjusel, siis 7 kalendripäeva jooksul vastava põhjuse ilmnenemisest. Tagastatavad Seadmed peavad olema vähemalt samaväärselt kvaliteediga milles need olid Kliendile üleandmisel, arvestades normaalset kulumist. Igasuguse normaalset kulumist ületava kulumise,

samuti kahjustumise, hävimise, kadumise ja kasutuskõlbmatuks muutumise eest vastutab Klient, kes kohustub Teenuseosutaja'le hüvitama tekitatud kahju või Seadme kadumise või hävimise puhul selle maksumuse vastavalt Hinnakirjale.

- 6.2. Kui Klient Seadmeid tähtaegselt ei tagasta, siis kohustub Klient tasuma Teenuseosutaja'le leppetrahvi summas 50€ iga viivitatud päeva eest kuni Seadme tagastamiseni. Kui viivitus on kestnud rohkem kui 7 kalendripäeva, siis loevad Pooled, et Klient jätkab Teenuse kasutamist viimati kehtinud Lepingu versiooni kohaselt ning tasub selle eest Teenuseosutaja'le Tasu, välja arvatud kui Teenuseosutaja teatab soovist Teenuse osutamine lõpetada. Teenuse jätkumine ei tühista enne seda Teenuseosutaja poolt arvestatud leppetrahvi tasumise nõuet.
- 6.3. Teenuseosutaja'le mittekvaliteetse Seadme üleandmisel loetakse, et Teenuseosutaja'le ei ole Seadet üle antud, välja arvatud kui Klient on hüvitanud kahju või tasunud Seadme hinna vastavalt Hinnakirjale.

## 7. TEENUSE HIND JA ARVELDUSED

- 7.1. Kliendi poolt ostetava Teenuse ja Kaupade hind (edaspidi „Tasu“) ja selle arvestamisega seotud tingimused on fikseeritud Tootetingimustes või seal hinna mitterääramisel Hinnakirjas.
- 7.2. Tootetingimused ning Hinnakiri on Lepingu osaks. Teenuseosutaja'l on õigus muuta Hinnakirja vastavalt Üldtingimustes sätestatud Tingimuste muutmise korrale.
- 7.3. Teenuste ja Kaupade eest tasumine toimub Kliendile väljastatavate arvete alusel. Arved koos selle juurde kuuluvate võimalike lisadega (sh võlateatiste ja kohtudokumentidega) väljastatakse paberkandjal, elektroonilises vormis või e-arvetena Teenuseosutaja valikul. Posti teel esitatavad arved edastatakse Kliendi poolt teatatud postiaadressile. Elektroonilised arved edastatakse Kliendi poolt teatatud e-postiaadressile e-kirja teel.
- 7.4. Arveldusperiood ehk arvel kajastatava Teenuse periood on eelduslikult 1 kalendrikuu ning Teenuse eest makstakse ette jooksva kalendrikuul, v.a. kui Pooled on Lepingus kokku leppinud teisiti. Kui Klient hakkab Teenust kasutama kalendrikuu keskelt, arvestatakse igakuiselt tasumisele kuuluvat Tasu proportsionaalselt Teenuse kasutamise päevade arvule selles kalendrikuus.
- 7.5. Klient kohustub tasuma Teenuse eest ka perioodil, mil Teenuse osutamine oli piiratud Lepingust või õigusaktidest tulenevatel alustel.
- 7.6. Kliendi poolt Teenuseosutaja'le rahaliste maksete tegemisel loetakse Kliendi kohustused sõltumata Kliendi avaldustest täidetuks järgmises järjekorras: esimeses järjekorras viivised ja leppetrahvid; teises järjekorras muud Teenuse Tasu hulka mittekuuluvad rahalised kohustused; kolmandas järjekorras Teenustasu ning Tasu Kaupade eest.

## 8. KREDIIDILIMIIT

- 8.1. Teenuseosutaja'l on õigus kehtestada konkreetse Kliendi suhtes Krediidilimiit, millises mahus on Teenuseosutaja kohustatud Kliendile Teenuseid enne nende eest tasumist osutama.
- 8.2. Teenuseosutaja'l on õigus otsustada, kas Kliendi suhtes Krediidilimiiti kohaldada, määrata Krediidilimiidi suurus ning otsustada, millal jätta Krediidilimiit kohaldamata ning millistel tingimustel aktsepteerida Krediidilimiidi ületamist.

- 8.3. Krediidilimiidi täitumisel on Teenuseosutaja'l õigus keelduda Kliendile Teenuse osutamisest kuni krediidis oleva Tasu tasumiseni või tagatise andmiseni Kliendi poolt sõltumata sellest, kas Krediidilimiidi täitumisel on Kliendile arve väljastatud või mitte.

## 9. RIKETE KÕRVALDAMINE JA HOOLDUSTÖÖD

- 9.1. Klient kohustub teavitama Teenuse kasutamise häirumisest või selle ohust Teenuseosutaja klienditeenindust, mille kontaktandmed ning rikketeadete vastuvõtmise kord ja aeg on kättesaadavad Teenuseosutaja Kodulehel.
- 9.2. Teenuseosutaja korraldab rikketeadete vastuvõtmise ja registreerimise ning teavitab Klienti rikke kõrvaldamise eelduslikust ajast niipea, kui sellise eeldusliku aja määratlemine on võimalik.
- 9.3. Teenuseosutaja kõrvaldab tema süül põhjustatud Teenuse rikked mõistliku tähtaja jooksul, milleks Pooled loevad vähemalt 10 tööpäeva. Kui Teenuseosutaja ei kõrvalda tema süül tekkinud riket mõistliku aja jooksul ning tegemist ei ole vääramatu jõu olukorraga, siis on Kliendil õigus nõuda vastavalt Lepingus sätestatud korrale Teenuseosutaja'lt proportsionaalselt Kliendi poolt makstava Teenuse tasu vähendamist nimetatud viivituses oleva perioodi eest.
- 9.4. Klient on rikke kõrvaldamiseks kohustatud võimaldama Teenuseosutaja esindajatele ja koostööpartneritele juurdepääsu eluruumides ja muudes kohtades asuvatele Terminaliseadmetele ja muudele sidevõrgu seadmetele, võimaldamaks rikke asukoha ja põhjuse väljaselgitamist, kõrvaldamist ning seadmete kontrollimist ja testimist.
- 9.5. Kliendile kuuluva Liini, Terminalseadme ja teiste selle kaudu üldkasutatava sidevõrguga ühendatud terminalseadmete rikete kõrvaldamise kulud kannab vastavalt Hinnakirjale ja muus osas kokkuleppele Teenuseosutaja'ga Klient, välja arvatud kui rikke tekkimises on süüdi Teenuseosutaja.
- 9.6. Kui Teenuseosutaja pakub hooldus- ja tugiteenuseid, siis on nende osutamise tingimused reguleeritud eraldiseisvate Tootetingimustega ning Hinnakirjaga.
- 9.7. Hooldustööde teostamisest teavitab Teenuseosutaja Klienti e-posti teel. Klient kohustub taluma tavapäraste hooldustööde teostamist, mis on vajalik Teenuse kvaliteedi säilitamiseks või tõstmiseks. Teenuseosutaja'l on õigus teostada hooldustöid ette teatamata juhul, kui see on vajalik turvalisuse tagamiseks.

## 10. TEENUSE KASUTAMISE PIIRAMINE

- 10.1. Teenuseosutaja'l on õigus piirata Teenuse või selle osa kasutamist Kliendi poolt Lepingus ja seaduses sätestatud alustel, samuti kui seda nõuavad seaduslikul alusel riiklikud ametiasutused, sh Tehnilise Järelevalve Amet.
- 10.2. Teenuseosutaja kui sideettevõtja on kohustatud rakendama asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, maandamaks sideteenuse ja -võrgu turvalisuse ning terviklikkusega seotud riske. Tulenevalt eeltoodust on Teenuseosutaja'l õigus piirata Kliendi poolt Teenuse kasutamist (sh juurdepääsu Võrgule), kui Klient takistab Võrgu tavapäraseid töid, koormab Võrku ülemäära, ei kasuta seda sihtotstarbeliselt, kasutab Võrgus selleks mittesobivaid või lubamatuid seadmeid või teeb seda lubamatul viisil, ohustab Võrku või selle teisi kasutajaid või Teenuseosutaja't arvutiviiruste, programmide või muu sarnase tarkvaraga, samuti sellise ohu tekitamise korral, kasutab Võrku või Terminaliseadmeid ebaseaduslikuks tegevuseks (ahelkirjade saatmine, küberrünnakud, masskõned, teiste isikute isiklike õiguste rikkumine jms).



- 10.3. Teenuseosutaja'l on õigus lõpetada Kliendile Teenuse osutamine, kui Klient on ületanud Teenuste kasutamisel Kliendile kehtestatud Krediidilimiidi, arvestades õigusaktidest tulenevaid piiranguid, millest ei saa kokkuleppel kõrvale kalduda.
- 10.4. Teenuseosutaja'l on õigus piirata Kliendi poolt Teenuse kasutamist, kui see on vajalik Võrgu seadme või liinirajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks, teatades sellest Kliendile vähemalt 5 tööpäeva ette. Erakorraliste remont- ja hooldustööde teostamisel ei ole Kliendile vaja teostatavatest töödest ette teatada ning Klient kohustub neid taluma.
- 10.5. Kliendil on õigus nõuda Teenuse osutamise piiramist tema poolt soovitud mahu, millise piirangu on Teenuseosutaja kohustatud rakendama ühe tööpäeva jooksul arvates nõude saamisest. Kui Teenuse piiramise teenus on tasuline, on Teenuseosutaja enne piirangu rakendamist kohustatud Klienti sellest informeerima, jättes Kliendile võimaluse vähemalt ühe tööpäeva jooksul nimetatud teenusest loobuda.
- 10.6. Lisaks on Teenuseosutaja'l õigus piirata Teenuse osutamist ja Kauba müümist Kliendile Lepingu olulise rikkumise korral, milleks Pooled loevad lisaks võlaõigusseaduses sätestatule eelkõige järgmised olukorrad:
  - 10.6.1. Ilmneb, et Kliendi esindaja on tegutsenud ilma esindusõigust omamata ning sellest tulenevalt ei ole Leping kehtiv või Klient ei ole seda heaks kiitnud;
  - 10.6.2. Klient on kaotanud ainuvalduse talle väljastatud ainulaadse identifitseerimistunnuse osas;
  - 10.6.3. Tema suhtes on kuulutatud välja pankrot või alustatud on Kliendi likvideerimis- või kustutamismenetlust ning Klient ei ole eeltoodud asjaoludest Teenuseosutaja't teavitatud 5 tööpäeva jooksul arvates asjaolu esinemisest;
  - 10.6.4. Kliendist tuleneval põhjusel on takistatud või häiritud Võrgu töö, Klient kasutab Võrku vastuolus Lepingus või õigusaktides toodud nõuetega, Klient kasutab Teenust mitteeesmärgipäraselt;
  - 10.6.5. Klient müüb talle osutatava Teenuse edasi kolmandatele isikutele, omamata selleks Teenuseosutaja eelnevat kirjalikku luba;
  - 10.6.6. Klient on hilinenud Teenuse või Kauba eest tasumisega üle 7 kalendripäeva.
- 10.7. Teenuseosutaja teatab Kliendile Teenuse kasutamise piiramisest ette vähemalt 1 kalendripäeva, märkides ühtlasi piiramise aja ning põhjused ja andes võimaluse rikkumise kõrvaldamiseks. Võrgu ja/või Terminaliseadmete mittenõuetekohasel kasutamisel on Teenuseosutaja'l õigus piirata Teenuse kasutamist koheselt, kui see on vahetult vajalik tekkiva kahju ärahoidmiseks või kahju suurenemise vältimiseks. Sellisel juhul teavitatakse Klienti Teenuse piiramisest võimalusel enne Teenuse piiramist ning sellise võimaluse puudumisel viivitamatult pärast Teenuse piiramist.
- 10.8. Piirangu aluse äralangemisel taastab Teenuseosutaja Teenuse osutamise Kliendile 5 tööpäeva jooksul arvates piirangu äralangemisest, v.a. kui see on takistatud Kliendist tulenevatel asjaoludel.
- 10.9. Teenuse piiramine, piirangu lõpetamine ning Teenuse taastamine on tasuline, kui Teenuseosutaja on nii sätestanud Lepingus.
- 10.10. Teenuseosutaja ei piira Teenuse osutamist, kui Klient vaidlustab osutatud Teenuse Tasu suuruse kirjalikus vormis allkirjastatud teatega ja Teenuseosutaja aktsepteerib selle enne maksetähtpäeva saabumist ning sealjuures tasub Klient osutatud Teenuste eest õigeaegselt osas, milles ta Tasu ei vaidlusta.

## 11. LEPINGU DOKUMENTIDE TÕLGENDAMINE

- 11.1. Kui mõni Lepingupunkt on vastuolus õigusaktist tuleneva imperatiivse tingimusega, siis lähtuvad Pooled Lepingu täitmisel nimetatud Lepingu punkti asemel sellisest õigusaktist tulenevast tingimusest.

- 11.2. Lepingu tõlgendamisel lähtutakse poolte poolt sõnadele antud üldiselt arusaadavast tähendusest, kui Lepingus ei ole konkreetsele sõnale antud konkreetset tähendust, millisel juhul eelistatakse viimast. Käesolevates Üldtingimustes suure algustähena nimetatud mõisteid mõistetakse samasisuliselt ka teistes Tingimustes kasutamise korral, v.a. kui vastavas Tingimuses on sätestatud teisiti.
- 11.3. Kui Lepingu tingimusi on võimalik tõlgendada mitmel viisil, siis tõlgendatakse tingimusi sellisel viisil, mis tagab tingimuste võimalikult suure ulatuses kehtivuse.
- 11.4. Ühe Lepingu sätte tühisus ei too kaasa teiste Lepingu sätete tühisust. Kui mõni Lepingu tingimus on tühine, siis asendavad Pooled selle sellise uue tingimusega, mis on kehtiv ning kõige enam kooskõlas Lepingu teiste tingimustega ning mis on kõige enam kooskõlas tühise tingimuse mõtte ja eesmärgiga.

## 12. LEPINGU MUUTMINE

- 12.1. Pooled võivad Lepingut igal ajal kirjalikus vormis sõlmitud mõlema Poole poolt allkirjastatud kokkuleppega muuta.
- 12.2. Pooled võivad Lepingut muuta vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (e-posti teel) osas, mis on Liitumistingimustes sätestatud Teenuse Andmete muutmise. Selleks kohustub Klient kasutama oma e-postiaadressi, mis on fikseeritud Liitumistingimustes või mille vahetumisest on Klient Teenuseosutaja't hiljem teavitanud.
- 12.3. Teenuseosutaja'l on õigus muuta Lepingu Tingimusi ühepoolselt järgmistel juhtudel:
  - 12.3.1. Õigusaktides (sh elektroonilise side seaduses) ette nähtud juhtudel;
  - 12.3.2. Lepingus toodud tasumäärade või rahaliste kohustuste suuruse aluseks olevad ärikeskkonna asjaolud (muuhulgas, kuid mitte ainult tarbijahinnaindeks, tööjõukulud, turusituatsioon üldisemalt) on muutunud, mille tulemusena on sisendkulude proportsioon tasumäärade või rahaliste kohustuste suuruses muutunud, ning vastava tasumäära või rahalise kohustuse kehtestamise/kokku leppimise ajast on möödunud rohkem kui 2 aastat;
  - 12.3.3. kui see on tingitud vastava Teenuse valdkonna arengust, vananenud tehniliste lahenduste kasutamisest loobumisest või nende kaasajastamisest ja muutmisest, osutatavate Teenuste kvaliteedi ja tingimuste parandamise soovist, kusjuures Teenuseosutaja'l on alati õigus oma Teenuste osutamise tingimusi selliselt muuta;
  - 12.3.4. Muutmise vajadus on tingitud muudatustest õigusaktides või kohtupraktikas, avaliku võimu poolsetest ettekirjutustest või muudest sarnastest muudatustest õiguskorras.
- 12.4. Teenuseosutaja teavitab Klienti Lepingu Tingimuste muutmise ette vähemalt 1 kuu, edastades selle kohta Kliendi poolt Teenuseosutaja'le teatatud e-postiaadressile teate või avaldades selle Teenuseosutaja Kodulehel. Eelnimetatud teade on pealkirjastatud „Lepingu muutmise“, „Teenuse tingimused“ vms, mis viitab Lepingu Tingimuste muutumisele. Vastavas teates viidatakse muudetud Tingimustele ja nendega tutvumise võimalustele, Lepingu Tingimuste muutmise põhjus ning alus.
- 12.5. Kui Klient ei nõustu Lepingu Tingimuste muudatustega, siis on Kliendil õigus Leping üles öelda, teatades sellest Teenuseosutaja'le 1 kuu jooksul alates Lepingu Tingimuste muutmise teate edastamisest Kliendile. Ülesütlemise teade esitatakse Kliendi poolt allkirjastatult kirjalikus vormis.
- 12.6. Kui Klient ei ütle Lepingut üles Lepingus sätestatud tähtaja jooksul või ei järgi ülesütlemise teate vorminõuet, loetakse, et Klient nõustub Tingimuste muudatustega ning need hakkavad tema suhtes kehtima alates Tingimuste muudatustest ette teatamise tähtaja möödumisest.

### 13. LEPINGU LÕPPEMINE

- 13.1. Leping lõpeb tähtajalise Lepingu puhul tähtaja möödumisel või tähtajatu Lepingu puhul Lepingu korralisel ülesütlemlisel etteteatamise tähtaja möödumisel või erakorralisel ülesütlemlisel. Lepingu korraline ja erakorraline ülesütlemline toimub vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ülesütlemlise avalduse esitamisega teisele Poolele, mis edastatakse kas Liitumistingimustes nimetatud või hiljem muutunud ja teavitatud e-postiaadressile või posti teel.
- 13.2. Teenuseosutaja'l on õigus Leping erakorraliselt ilma ette teatamata üles öelda järgmistel juhtudel:
- 13.2.1. Klient on hilinenud Teenuse eest tasumisega rohkem kui 10 kalendripäeva ning ta ei ole võlgnevust kõrvaldanud ühe kuu jooksul arvates eelnimetatud 10 kalendripäeva möödumisest;
- 13.2.2. Klient on ületanud Krediidilimiidi ning ta ei ole antud Krediidilimiidi sisuks olevat võlgnevust kõrvaldanud ühe kuu jooksul arvates Krediidilimiidi ületamisest;
- 13.2.3. Klient on ühendanud Võrguga mittetöökorras või nõuetele mittevastava Terminaliseadme ning ta ei ole rikkumist kõrvaldanud ühe kuu jooksul;
- 13.2.4. Klient häirib Terminaliseadme kasutamisega Võrgu tööd või teisi Sideteenuse kasutajaid ning ta ei ole rikkumist kõrvaldanud ühe kuu jooksul;
- 13.2.5. Klient rikub oluliselt Lepingu tingimusi. Pooled loevad Lepingu rikkumiseks võlaõigusseaduses nimetatud olulise lepingurikkumise juhtumid, samuti järgmised olukorrad:
- 13.2.5.1. Klient põhjustab Teenuseosutaja'le kahju;
- 13.2.5.2. Klient häirib tahtlikult Võrgu tööd või muul viisil põhjustab Võrgu töös olulisi häireid.
- 13.3. Teenuseosutaja'l on õigus Leping üles öelda järgmistel põhjustel, teatades sellest Kliendile ette vähemalt ühe kalendrikuu:
- 13.3.1. Teenuseosutaja lõpetab teatud Teenuse pakkumise oma klientidele ja Leping on sõlmitud sellise Teenuse kohta;
- 13.3.2. Teenuseosutaja lõpetab Kliendile Teenuse osutamise asukohas Teenuse osutamise tehnilistel põhjustel;
- 13.3.3. Kõiki asjaolusid ja mõlema Poole huve arvesse võttes ei ole Lepingu jätkuv täitmine mõistlik.
- 13.4. Kliendil on õigus Leping igal ajal ilma eelneva etteteatamiseta korraliselt üles öelda, teavitades Teenuseosutaja't Lepingu ülesütlemlisest Lepingus sätestatud vormis. Sellisel juhul loetakse ülesütlemline jõustunuks teate saamisele järgnevast tööpäevast alates, kui teates ei sisaldu hilisem tähtpäev.
- 13.5. Kui Leping on seotud konkreetse Stardipaketiga, siis on Lepingu ülesütlemlisel Kliendi poolt tasumisele kuuluvad rahalised kohustused fikseeritud iga konkreetse Stardipaketi tingimustes.
- 13.6. Lepingu lõppemisel kohustub Klient tagastama kõik Teenuseosutaja poolt Kliendile Stardipaketiga või pärast seda antud Terminaliseadmed ja muud seadmed (sh wifi ruuterid, *switchid*, kinnitusjalad, mastid, torud, toiteadapterid, vastuvõtuseadmed) korralise ülesütlemlise puhul hiljemalt 7-ndal päeval pärast Lepingu lõppemist ning erakorralise ülesütlemlise puhul viivitamatult, kuid hiljemalt 7 päeva möödumisel Lepingu lõppemisest.
- 13.7. Seadmed antakse Teenuseosutaja'le üle Poolte vahel kokku lepitud kohas ja ajal või sellise kokkuleppe puudumisel Teenuseosutaja asukohas Teenuseosutaja esindajale tavapärasel tööajal.
- 13.8. Tagastamisel peavad Terminaliseade ja muud seadmed olema sellise kvaliteetsusega nagu need olid Kliendile üleandmisel, arvestades tavapärase ja hoolsa kasutamisega kaasnevat amortisatsiooni. Eeldatakse, et Terminaliseade ja muud seadmed olid Kliendile üleandmisel vähemalt keskmise kvaliteetsusega.

- 13.9. Lepingu ülesõtlemine või lõppemine ei vabasta Poolt kohustusest täita teise Poole ees vastava Lepingu kehtivuse ajal Lepingust tekkinud kohustused.
- 13.10. Kui Pooled on sõlminud tähtajalise lepingu ja Klient ei ole üks (1) kuu enne tähtajalise Lepingu kehtivusaja lõppu teavitanud Teenuseosutaja't soovist Leping lõpetada, siis muutub Leping tähtajatuks. Sellise Teenuse tingimused on ette nähtud vastavates Tootetingimustes.

## 14. LEPINGU RIKKUMINE

- 14.1. Poolte vastutuse sätestavad Õigusaktid osas, milles see ei ole Lepinguga reguleeritud.
- 14.2. Lepingu rikkumisel vastutab Pool teisele Poolele tekitatud otsese varalise kahju eest. Saamatajäänud tulu ei hüvitata. Muuhulgas ei hüvitata tulu kaotamist, katkenud äritegevusega seotud saamatajäänud sissetulekut, kasumi vähenemist, kahju äriühingu osaluse väärtuse vähenemise näol.
- 14.3. Klient kohustub hüvitama Teenuseosutaja'le võlgnevuste sissenõudmisega seotud mõistlikud kulud vastavalt seadusele ning seal reguleerimata osas Hinnakirjas sätestatule.
- 14.4. Kliendi poolsete rikkumistega kaasnevate sanktsioonide määrad on esitatud Hinnakirjas, mis on Lepingu osaks.
- 14.5. Kui Klient viivitab rahaliste maksete tasumisega, on Teenuseosutaja'l õigus nõuda Kliendilt viivist määras 0,05 % tasumata summadel päevas kuni võlgnevuse tasumiseni. Kui Klient on vaidlustanud Teenuse Tasu alusetult ning Teenuseosutaja on jätkanud Teenuse osutamist Kliendile, on Teenuseosutaja'l õigus nõuda Kliendilt viivist määras 0,15 % päevas alates vaidlustatud Tasu summa maksetähtpäevast kuni selle tegeliku tasumiseni.
- 14.6. Teenuseosutaja esitab täpse viivisearvestuse Kliendi nõudmisel.
- 14.7. Pool ei vastuta oma kohustuste rikkumise eest, kui see on põhjustatud vääramatust jõust. Pooled loevad vääramatuks jõuks võlaõigusseaduses nimetatud asjaolud, eelkõige aga järgmised asjaolud: elektrienergia katkestus või häired, sideliinide, -kaablite ja -seadmete füüsiline kahjustamine muu isiku poolt kui kohustust vääramatu jõu tõttu rikkuv Pool, rikked kolmandate isikute sidevõrkudes, äärmusliku mõjuga loodusnähtused.

## 15. ISIKUANDMETE KAITSE

- 15.1. Teenuseosutaja töötleb Klientide Isikuandmeid kooskõlas kehtivate õigusaktidega ning Liitumistingimustes Kliendi poolt antud teavitatud nõusolekuga isikuandmete töötlemiseks, tagades Isikuandmete kaitse ja konfidentsiaalsuse. Isikuandmete töötlemisel lähtutakse lisaks Teenuseosutaja Andmete Töötlemise Põhimõtetest.
- 15.2. Isikuandmete vastutavaks töötlejaks on Teenuseosutaja ning volitatud töötlejaks on Teenuseosutaja volitatud töötlejad. Kliendil on võimalik tutvuda Teenuseosutaja volitatud töötlejate ja nende kontaktandmetega Teenuseosutaja Kodulehe vahendusel.
- 15.3. Teenuseosutaja ei taga Kliendi Isikuandmete turvalisust ega ole vastutav Isikuandmete kaitsmata jäämise eest, kui Kliendi andmed ei ole kaitstud seoses Kliendi seadmete ebaturvalisusega või kui Kliendi seadmetega seotud juurdepääsuandmed on sattunud Kliendi seadmete ebaturvalisusest tulenevalt kolmandate isikute valdusesse. Teenuseosutaja ei ole kohustatud krüpteerima andmesidet ning Klient on teadlik, et krüpteerimata andmeside võib olla kättesaadav kolmandatele isikutele, kelle valdusesse sattuva info eest Teenuseosutaja ei vastuta.

- 15.4. Teenuseosutaja'l on õigus avalikustada Kliendi Isikuandmeid Kliendi poolt Lepingu rikkumise korral Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks ja õiguste teostamiseks (näiteks võlgnevuse sissenõudmisega tegelevad ettevõtted, kohus, jms).
- 15.5. Kliendil on õigus saada informatsiooni oma Isikuandmete koosseisu ja allika, nende töötlemise eesmärgi kohta, samuti selle kohta, kellele tema Isikuandmeid on edastatud. Kliendil on õigus nõuda ebaõigete Isikuandmete muutmist ja oma Isikuandmete kustutamist või sulgemist, kui nende töötlemise eesmärk on täidetud.
- 15.6. Lepingu täitmise eesmärgil nõustub Klient tema ja Teenuseosutaja klienditeeninduse vaheliste telefonikõnede salvestamise ja säilitamisega.
- 15.7. Kliendil on õigus kirjalikult võtta tagasi nõusolek oma Isikuandmete töötlemiseks, kui õigus Isikuandmete töötlemiseks ei tulene seadusest. Juhul kui Isikuandmete töötlemine on vajalik Kliendile Teenuse osutamiseks, saab Klient võtta tagasi nõusoleku oma Isikuandmete töötlemiseks, lõpetades Lepingu vastavalt selliste Lepingute lõpetamise korrale.
- 15.8. Teenuseosutaja Koduleht võib sisaldada tekstifaile, mis salvestatakse Kliendi arvuti kõvakettale (*cookies* või küpsised). Tekstifailis sisalduvat teavet kasutatakse selleks, et toetada Kodulehe külastamist Kliendi poolt. Kui Klient ei soovi küpsiseid aktsepteerida, siis võib selle tulemusena muutuda Kodulehe kasutamine raskemaks või võimatuks.

## 16. TEADETE EDASTAMINE JA POOLTEVAHELINE SUHTLUS

- 16.1. Lepingu sõlmimisel teavitab Klient Teenuseosutaja'le oma e-postiaadressi, kontakttelefoni ning tegeliku elukoha/asukoha aadressi.
- 16.2. Klient kohustub tagama enda kättesaadavuse Teenuseosutaja'le teatatud kontaktvahendite kaudu kogu Lepingu kehtivusaja jooksul. Kontaktandmete muutumise korral kohustub Klient teavitama Teenuseosutaja't vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis oma uuest e-postiaadressist, kontakttelefonist ja/või tegeliku elukoha/asukoha aadressist enne nende muutumist.
- 16.3. Kui Teenuseosutaja saadab Kliendile Liitumistingimustes teatatud e-postiaadressile e-kirja, siis loetakse see koos manustega kätte saaduks hiljemalt 3 (kolme) kalendripäeva möödumisel alates saatmisest, kui saadetud e-kiri on väljunud saatja serverist. SMS loetakse Kliendile kätte toimetatuks vahetult selle saatmise järgselt.
- 16.4. Kliendil on tagatud võimalus esitada Teenuseosutaja'le teavet, avaldusi ja pretensioone Teenuseosutaja klienditeeninduse kaudu, mille kontaktandmed on kättesaadavad Teenuseosutaja Kodulehel. Teenuseosutaja vastab Kliendi pöördumistele üldjuhul 25 kalendripäeva jooksul, kuid sõltuvalt pöördumise sisust ning sellest tulenevatest edasistest tegevustest võib vastamise tähtaeg olla ka pikem.
- 16.5. Poolte vaheline suhtlus toimub Lepingu täitmise käigus kas isiklikult või esindusõiguslike isikute kaudu kas füüsiliste isikute vahel vahetult, e-posti teel, telefoni teel või kirja teel. Suhtlusega seotud otsesed kulud kannab see Pool, kellele kulud tekivad.
- 16.6. Pooled lepivad kokku, et tehingulist esindusõigust tõendab kirjalik volikiri. Teenuseosutaja töötaja identifitseeritakse ja tema volituste olemasolu kontrollitakse töötõendi või volikirja alusel.
- 16.7. Klient kohustub end Teenuseosutaja nõudmisel identifitseerima Teenuseosutaja poolt nõutud viisil, tagamaks Isikuandmete kaitset, konfidentsiaalsust ning Teenuste kõrge taset. Üldjuhul identifitseeritakse Klient kehtiva isikut tõendava dokumendi alusel või Kliendile väljastatud erilise tunnuse (kasutajatunnus vmt) alusel.

## **17. PRETENSIOONIDE ESITAMINE**

- 17.1. Poolte vahel tekkinud erimeelsused püütakse lahendada läbirääkimiste teel, esitades esiteks oma pretensiooni lahenduse leidmiseks teisele Poolele.
- 17.2. Pooled teevad endast oleneva, et vältida erimeelsuste lahendamist meedias viisil, mille eesmärgiks on teisele Poolele mainekahju tekitamine.
- 17.3. Tarbijast Kliendil on õigus pöörduda kaebustega Tarbijakaitseameti poole, mille kontaktandmed on kättesaadavad Tarbijakaitseameti kodulehelt.

## **18. NÕUETE LOOVUTAMINE**

- 18.1. Teenuseosutaja'l on õigus loovutada Kliendi vastu Lepingust tulenevad nõuded ning sellega seoses võlgnevuse sissenõudmisega seotud andmed Teenuseosutaja poolt valitud kolmandatele isikutele ning kasutada oma kohustuste täitmisel volitatud isikuid (sh inkassoteenuse pakkuja).

## **19. VAIDLUSTE LAHENDAMINE JA KOHALDUV ÕIGUS**

- 19.1. Kui Pooled ei ole võimelised lahendama erimeelsusi läbirääkimiste teel, on Poolel õigus pöörduda vaidluse lahendamiseks kohtu poole Õigusaktides sätestatud korras.
- 19.2. Kui Teenuseosutaja pöördub kohtusse juriidilisest isikust Kliendi vastu, lahendatakse vaidlus Teenuseosutaja asukoha järgses kohtus.
- 19.3. Kui Teenuseosutaja pöördub kohtusse tarbijast Kliendi vastu, lahendatakse vaidlus Teenuseosutaja asukoha järgses kohtus, kui Klient asub pärast Lepingu sõlmimist elama välisriiki või kui tema elukoht ei ole hagi esitamise ajal teada. Muul juhul pöördub Teenuseosutaja tarbijast Kliendi vastu kohtusse Õigusaktides sätestatud korras.
- 19.4. Lepingule kohaldub Eesti materiaalsoigus.